

Detalhes da Pesquisa de Satisfação

Durante o mês de março de 2026, o Ipasgo Saúde realizará a **Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários**, iniciativa que tem como objetivo avaliar a experiência dos beneficiários e identificar oportunidades de aprimoramento dos serviços prestados.

A ação segue as diretrizes da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e integra as estratégias de monitoramento da qualidade do atendimento oferecido pelo Ipasgo Saúde.

Para a realização da pesquisa, a **Zoom Experience**, empresa especializada em estudos de experiência e satisfação do cliente, fará contato telefônico com beneficiários **maiores de 18 anos** selecionados. No início da ligação poderá ser solicitada a confirmação de alguns dados cadastrais apenas para validação da participação. O Ipasgo Saúde reforça que nenhuma senha, dado bancário ou informação sensível será solicitada durante o contato.

Todas as informações coletadas serão tratadas com confidencialidade, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e com a **Política de Privacidade do Ipasgo Saúde**.

A participação dos beneficiários é considerada fundamental para o processo de melhoria contínua dos serviços, contribuindo para o fortalecimento da qualidade do atendimento e para o desenvolvimento de soluções cada vez mais alinhadas às necessidades dos usuários.

Em caso de dúvidas ou para mais informações, os beneficiários podem entrar em contato com os canais de atendimento do Ipasgo Saúde pelo **telefone 0800 062 1920**.

Ipasgo Saúde

Revisão #1

Criado 9 abril 2026 13:23:45 por Joilson Cardoso

Atualizado 9 abril 2026 13:24:41 por Joilson Cardoso